

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI z dnia 21.08.2020 r.**

Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności Brainstorm Group Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej przy ul. Perla 10 i ma zastosowanie, jeśli przetwarzamy dane osobowe

### **1. Cel i zakres niniejszej Polityki prywatności**

Brainstorm Group Sp. z o.o. zdaje sobie sprawę z tego, że dane osobowe są dla Pana/Pani ważne. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia sposób jakie Pana/Pani dane osobowe zbieramy, utrwalamy, przechowujemy, wykorzystujemy i przetwarzamy oraz w jaki sposób to robimy.

Niniejszą Politykę prywatności stosuje się wobec wszystkich byłych, obecnych i potencjalnych klientów Brainstorm Group Sp. z o.o., którzy są osobami fizycznymi (do „Pana/Pani”). Dotyczy to również jednoosobowych działalności gospodarczych, przedstawicieli prawnych lub osób kontaktowych działających w imieniu klientów korporacyjnych.

Pana/Pani dane osobowe uzyskujemy w następujący sposób:

- udostępnia nam je Pan/Pani, gdy staje się Pan/Pani naszym klientem, rejestruje się na potrzeby korzystania z naszych usług internetowych, wypełnia formularz kontaktowy, podpisuje umowę z Brainstorm Group Sp. z o.o., korzysta z naszych produktów i usług, kontaktuje się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji lub odwiedza nasze strony internetowe,
- od Pana/Pani organizacji, gdy staje się ona naszym potencjalnym Klientem lub gdy jest już naszym klientem, a Pana/Pani dane osobowe zostają nam przekazane, aby ułatwić nam kontakt z Pana/Pani organizacją,
- z innych dostępnych źródeł, np. z rejestrów handlowych, rejestrów stowarzyszeń, mediów internetowych lub tradycyjnych, dostępnych publicznie źródeł lub osób trzecich, np. podmiotów zajmujących się przetwarzaniem płatności lub transakcji, agencji ratingowych, spółek prawa handlowego lub organów publicznych.

### **2. Rodzaje danych osobowych, które przetwarzamy**

Dane osobowe to wszelkie informacje, które umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, lub które mogą zostać z taką osobą powiązane. Pana/Pani dane osobowe, które przetwarzamy, obejmują:

- dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
- dane dotyczące transakcji, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego
- dane finansowe takie jak faktury, noty, paski wynagrodzeń
- dane w formie audiowizualnej – jeśli ma to zastosowanie i jest zgodne z prawem, przetwarzamy nagrania z monitoringu
- Pana/Pani interakcje z Brainstorm Group Sp. z o.o. w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Twitter, Instagram, Google+ i YouTube. Śledzimy zamieszczane w Internecie wiadomości publiczne, posty i polubienia.

### 3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi

Przetwarzanie oznacza każde działanie, które można podjąć w związku z danymi osobowymi, np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie takich danych zgodnie z obowiązującym prawem. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie do celów biznesowych, np.:

- wykonywanie umów, których jest Pan/Pani stroną lub podejmowanie działań przed zawarciem umów: jeśli jest Pan/Pani przedstawicielem klienta korporacyjnego, możemy wykorzystać Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia umowy z takim klientem i skontaktowania się z nim w razie potrzeby,
- zarządzanie relacjami i marketing: możemy zwrócić się do Pana/Pani o wyrażenie opinii na temat produktów i usług oferowanych przez Brainstorm Group Sp. z o.o.,
- możemy wysyłać biuletyny dotyczące nowych i istniejących produktów i usług oferowanych przez Brainstorm Group Sp. z o.o.. Może Pan/Pani w każdym momencie zrezygnować z wszelkiej tego typu komunikacji;
- dostarczanie najlepiej dopasowanych produktów i usług: informacje na temat klienta możemy gromadzić w momencie, gdy odwiedza Pan/Pani naszą stronę internetową, dzwoni do naszego konsultanta lub rozmawia z pracownikiem Brainstorm Group Sp. z o.o.
- doskonalenie i rozwijanie produktów i usług: analiza tego, w jaki sposób klienci korzystają z naszych usług, pomaga nam lepiej zrozumieć osiągnięte przez nas wyniki oraz sprawdzić, na których obszarach moglibyśmy wprowadzić udoskonalenia i w jaki sposób;
- bezpieczeństwo: mamy obowiązek chronić wszystkie dane osobowe oraz zapobiegać, wykrywać i przeciwdziałać naruszeniom ochrony danych osobowych lub oszustwom związanym z zebranymi danymi osobowymi w celu przestrzegania przepisów w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym.

W celu ochrony i zagwarantowania bezpieczeństwa i integralności klientów i pracowników możemy:

- przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu ochrony Pana/Pani organizacji przed nieuczciwymi działaniami, np. w przypadku ujawnienia Pana/Pani tożsamości (np. nazwy użytkownika i hasła);
- wykorzystać pewne dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres IP itp.) do profilowania, aby wykrywać nieuczciwe działania i osoby, które się ich dopuszczają;

Jeżeli przetwarzanie nie wynika z jednego z powyższych celów, zwracamy się do Pana/Pani o wyraźną zgodę, którą może Pan/Pani wstrzymać lub wycofać w dowolnym czasie.

### 4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego

Zawsze, gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe zewnętrznie, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym celu polegamy między innymi na wymaganiach opartych na obowiązujących miejscowych przepisach ustawowych i wykonawczych.

### **Dane udostępniamy m.in. Organom publicznym, nadzorczym i wymiarowi sprawiedliwości:**

- organom podatkowym, które mogą wymagać od nas przekazania informacji na temat danych osobowych, np. Pana/Pani imienia i nazwiska i danych kontaktowych oraz innych informacji na temat Pana/Pani organizacji.
- organom wymiaru sprawiedliwości / ścigania, takim jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

### **Instytucje finansowe**

Przetwarzanie pewnych usług dotyczących płatności i wypłat może od nas wymagać udostępnienia informacji na temat klienta lub jego przedstawiciela wyspecjalizowanej firmie finansowej.

### **Dostawcy usług i inne osoby trzecie**

Jeżeli korzystamy z usług innych dostawców usług lub innych osób trzecich w celu wykonywania określonych działań w ramach standardowej działalności gospodarczej, możemy mieć obowiązek udostępniania danych osobowych niezbędnych do wykonania określonego zadania. Dostawcy usług wspierają nas w takich działaniach jak:

- projektowanie, opracowywanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych;
- dostarczanie usług IT w zakresie aplikacji lub infrastruktury (np. usługi w chmurze);
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami;
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów;
- umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych;
- usługi prawne, audytowe lub inne specjalistyczne usługi świadczone przez prawników, notariuszy, powierników, audytorów wewnętrznych lub innych profesjonalnych doradców;
- wykrywanie, analizowanie lub zapobieganie oszustwom lub innym nadużyciom przez wyspecjalizowane firmy;
- świadczenie specjalistycznych usług, np. archiwizacja dokumentacji fizycznej, działania wykonawców i zewnętrznych dostawców usług.

### **5. Pana/Pani prawa i sposób ich przestrzegania**

Jeśli Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane, ma Pan/Pani prawo do ochrony prywatności. Na podstawie obowiązujących przepisów prawo do ochrony prywatności może się różnić w zależności od jurysdykcji. Jeśli ma Pan/Pani pytania dotyczące tego, które prawa mają wobec Pana/Pani zastosowanie, może Pan/Pani skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail [szkolenia@brainstorm.biz.pl](mailto:szkolenia@brainstorm.biz.pl).

**Udzielamy Panu/Pani następujących praw:**

**- Prawo dostępu do informacji**

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas w celu uzyskania zestawienia Pana/Pani danych osobowych, które przetwarzamy.

**- Prawo do sprostowania danych**

Jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie.

Jeśli udostępniemy dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również tę osobę trzecią.

**- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**

Może Pan/Pani wnieść do Brainstorm Group Sp. z o.o. sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Brainstorm Group Sp. z o.o., jeśli ma Pan/Pani ku temu uzasadniony powód.

Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Nie może Pan/Pani wnieść sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Pana/Pani danych osobowych, jeśli obliguje nas do tego prawo lub jest to konieczne w celu wykonania umowy, którą z Panem/Panią zawarliśmy.

Może Pan/Pani również wnieść sprzeciw wobec otrzymywania od nas spersonalizowanych wiadomości handlowych. Gdy zostanie Pan/Pani klientem Brainstorm Group, możemy zwrócić się do Pana/Pani z pytaniem, czy chce Pan/Pani otrzymywać spersonalizowane oferty. Jeśli w późniejszym czasie zmieni Pan/Pani zdanie, może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, np. informując nas o tym pod adresem [szkolenia@brainstorm.biz.pl](mailto:szkolenia@brainstorm.biz.pl).

**- Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:

- uważa Pan/Pani, że te dane osobowe są nieprawidłowe,
- przetwarzamy te dane niezgodnie z prawem,
- nie potrzebujemy już tych danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- wyraził(a) Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy Brainstorm Group Sp. z o.o.

#### **- Prawo do przenoszenia danych**

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Pana/Pani danych osobowych bezpośrednio do Pana/Pani lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Pana/Pani zgodą lub na podstawie zawartej z Panem/Panią umowy. Jeśli jest to technicznie możliwe i zgodne z obowiązującymi przepisami miejscowymi, prześlemy Pana/Pani dane osobowe.

#### **- Prawo do usunięcia**

Brainstorm Group Sp. z o.o. ma prawny obowiązek przechowywania Pana/Pani danych osobowych. Może Pan/Pani zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie Pana/Pani danych osobowych dostępnych, a prawo do bycia zapomnianym będzie miało zastosowanie, jeżeli:

- dane te nie są nam już potrzebne do pierwotnego celu;
- wycofuje Pan/Pani swoją zgodę na ich przetwarzanie;
- sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów lub w celu przesyłania spersonalizowanych wiadomości handlowych;
- Brainstorm Group Sp. z o.o. przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem,
- prawo miejscowe wymaga od Brainstorm Group Sp. z o.o. usunięcia Pana/Pani danych osobowych.

#### **- Prawo do wniesienia skargi**

Jeśli nie będzie Pan/Pani zadowolony/zadowolona ze sposobu, w jaki odnieśliśmy się do Pana/Pani obaw, ma Pan/Pani prawo wnieść skargę do Brainstorm Group Sp. z o.o. Jeśli nadal nie będzie Pan/Pani zadowolony/zadowolona z działań podjętych przez nas w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych. Może Pan/Pani również w stosownych przypadkach skontaktować się z organem ochrony danych osobowych.

### **7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania. Aby chronić Pana/Pani dane osobowe, w całej naszej organizacji stosujemy szereg wewnętrznych polityk i standardów. Takie polityki i standardy są okresowo aktualizowane, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z prawem i zmianami na rynku.

Ponadto pracownicy Brainstorm Group Sp. z o.o. podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Pana/Pani danych osobowych.

Aby pomóc nam w zapewnieniu ciągłej ochrony Pana/Pani danych osobowych, powinien/powinna Pan/Pani zawsze kontaktować się z Brainstorm Group Sp. z o.o., jeśli podejrzewa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe mogły zostać ujawnione.

## **8. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności**

Możemy zmienić niniejszą Politykę prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami prawa i/lub aby odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Niniejsza wersja została sporządzona 21 sierpnia 2020 r.

## **9. Kontakt i pytania**

Aby uzyskać dalsze informacje na temat polityk Brainstorm Group Sp. z o.o. odnoszących się do ochrony danych, a także na temat sposobu wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, może Pan/Pani skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub odwiedzając siedzibę naszej firmy.

**10. Niniejsza Polityka prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu zamieszczonego na stronie internetowej.**